



# NS-INSTA 800 går digitalt

Nå skal det bli enklere å utføre kontroll på renhold. Det nye digitale verktøyet NHO Service ePenn, gjør arbeidet mer effektivt og kunden vil få tilbakemelding raskere.

**E**n entusiastisk utviklings-sjef for NHO Service, Tore Barlo, forteller om utviklingen av det it-baserte rapporterings og registreringsverktøyet. Koblet sammen med standardiserte kvalitetsprofiler, har det fått navnet NHO Service ePenn. Nyvinningen er blitt utarbeidet sammen med Digitalpenn AS.

- Dette vil bli en ny og enklere hver-

dag for NS-INSTA 800 renholdskontrollører, sier Barlo.

## Kontrollen

I dag tar en Insta kontroll lang tid. Det er mange skjemaer som skal fylles ut. Det fører ofte til at kunden får sen tilbakemelding.

- Etter hver kontroll skal vi skrive en rapport til kunden. Ved å bruke ePenn og eSkjema er 95 prosent av arbeidet gjort.

Vi fører over dataene via dockingstasjonen, og det kommer opp på skjermen

i en digital versjon. Noe må vi fylle ut manuelt i ettertid, fordi pennen ikke oppfatter det, men

mesteparten av arbeidet er gjort. Resultatet er at vi sparer masse tid og kunden får tilbakemelding raskere. Dette er

revolusjonerende for inspeksjonene, fastslår utviklingssjefen.

## Moderne teknologi

Verktøyet består av en digital kulepenn, en blokk NHO Service eSkjemaer trykt på spesialpapir og en nettportal (www.epenn.no). ePennen ser ut som en hvilken som helst kulepenn, og er like enkel å bruke.

Men inni pennen er det moderne teknologi, som lagrer og videregiver alt som blir skrevet. I tillegg til en elektronisk kopi av alle skjema, får bedriften full oversikt over hvem som har fylt ut skjemaene, og når skjemaene ble skrevet.

- Vi har laget et sett med syv kvalitetsprofiler som brukes ved kontrollene sammen med ePenn. Disse syv profilene er delt opp i kvalitetsnivåer og vanskelighetsgrader for renholdet. Det følger også med et skjema hvor dataene føres inn. Dette skjemaet blir digitalisert av eSkjema i portalen, forteller Barlo.

## Felles profil

De syv kvalitetsprofilene er blitt utarbeidet av NHO Services prosjektgruppe. Disse profilene ble tidligere i år presentert for medlemsbedrifter til NHO Service,

Her er eSkjemaet som fylles inn ved NS-INSTA 800 kontroller ved bruk av NHO Service ePenn.



Her viser utviklingssjef i NHO Service, Tore Barlo (t.v.), pennen og dockingstasjonen. Sammen med daglig leder i Digitalpenn AS, Arnfinn Revelsby, har Barlo stor tro på verktøyet. (Foto: Helene Aarnes)

bransjeforeninger, konsulenter og andre. Det har også vært fem pilotprosjekter ved bruk av ePenn ved Insta-kontroller. Disse prosjektene ble satt i gang i juni av Tore Barlo og Arnfinn Revelsby fra Digitalpenn AS.

Alle data er ennå ikke hentet inn, men hittil har pilotprosjektene ført til nyttige tilbakemeldinger, som er blitt tatt hensyn til i den videre utviklingen av det digitale verktøyet.

– Jeg håper at renholdsbransjen

i Norge kan enes om ett sett felles profiler. Spesielle renholdsbehov i visse rom bør løses ved hjelp av tilleggskrav, ikke egne profiler, sier Tore Barlo.

#### Enkel opplæring

En av de viktigste fordelene med ePenn, er at den er enkel å bruke og krever minimalt med opplæring.

– Brukertersekelen er veldig lav. Det trengs lite opplæring, de aller fleste kan skrive med kule-

penn på papir. Pennen slås av og på ved å ta av hetten. Denne enkle måten å bruke pennen på, gjør også at vi slipper å investere mye tid og penger i kurs og opplæring.

Men vi har behov for superbrukere, og vi arrangerer superbrukerkurs i høst i forbindelse med Insta kontroller. Disse kursene vil være åpne for alle som følger opp, og kontrollerer utført renhold, forteller Barlo.

All overføringen av data fore-

går fra en dockingstasjon, hvor pennen settes i etter endt bruk. Da blir dataene i ePenn overført til PCen.

– Årsaken er at renholdsbransjen ofte har kontorer i kjellere. Dette gjør at trådløs overføring ikke er stabilt, men vi arbeider kontinuerlig for å gjøre dette bedre.